

新聞稿

醫院遊戲顯著紓緩病童焦慮反應及負面情緒

建議納入兒童醫院及公立醫院常規運作

(2014年11月23日, 香港) 智樂兒童遊樂協會(智樂)得到香港迪士尼樂園度假區贊助, 委托香港大學李嘉誠醫學院護理學院, 於2012年底開始, 展開為期兩年, 針對醫院遊戲對3至12歲住院病童成效的研究。結果顯示, 接受醫院遊戲服務的病童, 焦慮反應大減, 負面情緒更快得到紓緩。

香港大學, 在2012年11月至2013年10月期間, 共邀請304名住院治療超過3天的兒童, 分為3至7歲及8至12歲兩個組別進行實驗。在不同年齡組別, 邀請部分兒童每天接受30分鐘醫院遊戲服務。研究發現, 他們的負面情緒, 包括哭泣、煩躁、抗議、拒絕合作等狀況大大紓緩, 3-7歲的實驗組與同齡的對照組比較, 減少達25%, 8-12歲則減少21%。而焦慮反應方面, 其中接受醫院遊戲服務的3至7歲病童, 則大幅下降42%, 8至12歲住院病童焦慮反應亦減少近一成半。

負責研究的港大李嘉誠醫學院護理學院助理教授李浩祥博士表示:「研究證明醫院遊戲服務能以輕鬆方法, 有效讓病童了解醫療程序、紓緩壓力、平伏患病的負面情緒, 有助病童面對因疾病衍生的疼痛不適及了解各種複雜的醫療程序。」他又指, 病童需要得到支援, 處理內心不安、拒絕治療及需遠離家人的恐懼等。

納入常規服務 助病童康復

智樂兒童遊樂協會主席周鎮邦醫生表示, 智樂現今已將義務的醫院遊戲服務擴展至五間公立醫院, 建議未來可以逐步推展至即將投入服務的兒童醫院及推動目前所有公立醫院, 成為常規運作服務之一, 讓更多病童得益。「病了需要治療, 但也要遊戲。我們可以透過專門的遊戲, 令孩子更明白醫療程序, 從而有助紓緩壓力, 對康復起著一個積極正面的作用。美國及英國等地不少醫院已將醫院遊戲服務常規化, 運作成效顯示對病童的幫助很大。」

醫院管理局兒科中央統籌委員會主席李志光醫生欣賞智樂對病童的愛心和關懷：「智樂二十年的堅持值得鼓勵，累積的本地經驗對兒童病房的提升更屬寶貴參考，期望在不久將來，可多方面收集有關兒童醫院全面服務的更多具體建議，並對可行方案予以研究探討。」

個案分享：減少焦慮 了解治療

今年 10 歲的陳心悅，於 2012 年證實患上末期腎衰竭，需入院接受連串治療，包括需要進行俗稱「打豆」的靜脈注射、每日 10 小時的腹膜透析「洗肚」及長達 8 小時的腎部移植手術等，多次進出醫院，及住院期曾長達 3 星期，令心悅感到不安及害怕，甚至多次情緒失控。心悅的母親感謝醫院遊戲師協助女兒面對難關：「透過醫院遊戲，醫院遊戲師利用公仔，講解即將進行的各種醫療程序，令心悅有心理準備，明白了治療的需要，最終減輕恐懼及願意接受治療。」她感謝醫院遊戲師的細心協助以及陪伴過女兒一同遊戲的義工們，形容他們都是「天使」。

將心比己 服務住院病童

迪士尼義工隊隊員謝玲曾參與遊戲工作基礎課程，並多次到醫院協助醫院遊戲師為住院病童提供服務。她很高興自己盡自己所能去幫助別人。「參與這項義務工作，令我體會醫院遊戲服務可令病童減輕治療所帶來的痛楚及恐懼。同時，我亦能善用將日常工作擅長的接待賓客技巧及創意，花心思為住院病童帶來驚喜。」

香港迪士尼樂園度假區企業公民事務總監黎珮珊表示，迪士尼是一個致力為人們帶來歡樂的品牌，重視「啟發創意」、「關愛社區」，與智樂的醫院遊戲服務，一拍即合：雙方都擅於遊戲，更深信遊戲的威力。由 2012 年計劃開始至今，香港迪士尼樂園度假區已資助了 120 名迪士尼義工參與遊戲工作基礎課程，提供了 500 小時的醫院義工服務，讓超過 2,200 名病童受惠。我們希望這個研究報告能進一步推動醫院遊戲能納入將來兒童醫院的常規服務，樂園度假區及義工隊會全力支持。

	<p>1. 為慶祝智樂醫院遊戲二十周年紀念，主禮嘉賓(右五) 醫院管理局兒科中央統籌委員會主席李志光醫生，與一眾嘉賓齊聲「支持病童 支持醫院遊戲」。</p>
	<p>2. 負責研究的港大李嘉誠醫學院護理學院助理教授李浩祥博士指出，調查顯示醫院遊戲有助減少病童的焦慮反應達四成。</p>
	<p>3. 10歲的心悅(中)兩年來進進出出醫院，縱使經歷過打針抽血、洗肚至換腎等大手術，記憶中卻充滿色彩和歡欣，媽媽(左)認為要歸功於醫院遊戲師(右)！</p>
	<p>4. 迪士尼義工隊隊員謝玲(右)與一位BB病童玩醫生病人遊戲時，笑言自己被安排當上大BB，要扮「暈」，表現要乖！</p>
	<p>5. 醫院管理局兒科中央統籌委員會主席李志光醫生認同醫院遊戲的價值，更披露會積極爭取將醫院遊戲納入於2018年投入運作的兒童醫院至其他公立醫院中。</p>

	<p>7. 智樂兒童遊樂協會主席周鎮邦醫生表示，醫院遊戲不單單是玩，而是讓病童理解病況和療程，從而接受及面對治療，對康復大有幫助。</p>
	<p>8. 病童在遊戲中展現的笑臉，與一般健康的小朋友一樣燦爛。</p>
	<p>8. 迪士尼義工隊隊員謝玲（右）談及與 BB 病童又再重逢——玩！</p>
	<p>9. 醫院遊戲師和迪士尼義工隊聯手合作，讓兒科病房充滿歡樂氣氛。</p>

相片連結如下

<https://drive.google.com/folderview?id=0B0weXEEHyAlxb3duem9mVjlyeE0&usp=sharing>

關於「智樂兒童遊樂協會」

智樂兒童遊樂協會(智樂) 成立於 1987 年，是一所慈善團體，透過遊戲讓兒童擁有豐盛生命。我們鼓勵兒童遊戲，並推動家長、老師、政策制訂者及大眾相信遊戲能照顧兒童成長中的各項關鍵需要。我們透過「倡導」、「資源」、「外展」、「環境」四個領域的工作，讓兒童開啟潛能，掌握未來。

智樂相信每一位兒童都需要遊戲，不論健康時還是患病時；而當兒童生病了，除了面對因疾病衍生的疼痛不適及各種複雜的醫療程序，也需要處理內心的不安、對治療的無助、遠離家人的恐懼等。因應病童需要，智樂早於 1994 年起已於本港多間公立醫院義務提供全面醫院遊戲服務，讓病童了解醫療程序、紓緩壓力、平伏患病的負面情緒，以幫助病童渡過患病難關。發展至今，智樂已將服務擴展至五間公立醫院，2013 至 2014 年的受惠人次為 25,047 人。

有關香港迪士尼樂園

香港迪士尼樂園度假區為賓客提供獨一無二的奇妙迪士尼體驗，讓所有家庭及不同年齡的賓客樂在其中。香港是全球五個建有迪士尼主題樂園的城市之一，賓客可以在這裡與世界各地人士所鍾愛的米奇、米妮、唐老鴨、史迪仔、巴斯光年及眾多迪士尼朋友見面。香港迪士尼樂園於 2005 年 9 月開幕，至今已款待逾 4,600 萬名來自世界各地的賓客。透過主題樂園和兩間酒店提供的獨特設施，以及我們聘任的逾 7,500 名演藝人員團隊為賓客提供具國際水準的服務，樂園不但獲得賓客極高的評價，更奪得多項酒店業及娛樂業的獎項。

香港迪士尼樂園全心投入服務香港市民，積極參與不同層面的社區活動。由關愛社會上有需要人士和家庭，啟發青少年創意，以至促進地區的環境保護工作，我們都全情參與。

如欲了解更多關於樂園的資料及希望親身感受迪士尼的奇妙體驗，歡迎前往樂園遊覽或登入 www.Hongkongdisneyland.com，瀏覽更多有關資訊。



傳媒如有垂詢，請聯絡：

智樂兒童遊樂協會

高級企業傳訊主任

李寶蓮 (Rebecca Lee)

電話：2898 2922 / 5119 2737

傳真：2898 4539

電郵：rebecca@playright.org.hk

香港迪士尼樂園度假區

傳媒關係副經理

黃翠芝 (Holly Wong)

電話：3550 2341 / 9020 6046

傳真：3550 2383

電郵：holly.wong@disney.com

Playright Children's Play Association 智樂兒童遊樂協會

18A, Block F, 3 Lok Man Road, Chai Wan, Hong Kong 香港柴灣樂民道3號F座18樓A室

Tel 電話 (852) 2898 2922 Fax 傳真 (852) 2898 4539 Email 電郵 info@playright.org.hk

Website 網址 www.playright.org.hk / www.playscope.org.hk