



## 醫院遊戲 服務通訊

現場直擊  
遊戲接觸世界  
擁抱成長時刻

---

檔案速遞  
玩得名片

# 鉛水事件抽血行動 醫院遊戲迅速配合

2015年7月初發生鉛水事件後，受影響的市民陸陸續續被安排到各間醫院抽血檢查，當中包括手抱的嬰兒及六歲以下的兒童。了解小朋友、擅長與兒童溝通、以遊戲協助治療的醫院遊戲師，也獲多間醫院的邀請，在抽血行動中與專科醫療團隊合作，為小朋友貢獻力量。



# 遊戲介入 萬試萬靈

九龍西醫院聯網護理總經理暨瑪嘉烈醫院護理總經理蔡沛華先生(中)親自發信，感謝智樂的專業幫忙，更讚賞醫院遊戲師如可愛天使，營造了愉悅及平和的氣氛，大大幫助了受影響的小朋友紓緩壓力。

接連的多個周末，智樂的醫院遊戲師急急調動人手，組成特派團隊，更為抽血行動作出專業評估。有見這群受影響的小朋友大多未曾踏足醫院，也對抽血程序聞所未聞，所以先要創造兒童友善環境及安排適當的心理準備，相應的措施包括設立遊戲小組、預備注意力轉移遊戲及模擬醫療程序遊戲。

當小朋友走進門診部，醫院遊戲師先安排充滿愛心的義工帶領遊戲小手工，讓小朋友在等待抽血

期間，也不會無所事事，反而輕輕鬆鬆；當抽血開始時，醫院遊戲師會在各間治療室為不同年齡的小朋友帶來合適的注意力轉移遊戲。當部份小朋友難以面對抽血程序時，醫院遊戲師會出動法寶，以模擬醫療程序工具講解抽血過程，這種正確的認識及正面的心理準備，有效減低恐懼以配合抽血。

一位5歲的男孩以為會在他身上抽出蟲蟲來，  
這個抽血玩具正好幫忙糾正；清楚認識後，  
小男孩更反客為主，化身醫生為公仔抽血。



6個月大的嬰兒躺在病床上，即大哭不止，醫院  
遊戲師立即播放電子裝置上的搖籃曲，柔和音韻  
止了哭聲；但當一抽血，寶寶旋即大哭，遊戲師  
又出動手上彈彈跳跳的小木偶，成功吸引了寶寶  
的注意，抽血得以順利完成。



怕痛怕得想慌忙逃跑的8歲自閉  
男孩，在玩具火車的召喚下，竟  
然乖乖安坐，期後更專注地玩電  
子火車遊戲，對醫生抽血也沒有  
絲毫反抗。





一位4歲的小女孩緊抱媽媽，放聲大哭拒絕抽血；醫院遊戲師帶她到手工區玩畫畫，又玩了針筒遊戲，兼以可愛造型氣球作鼓勵；之後？幾滴淚流了、血抽成了，氣球在手了，大家都滿意了！



各間醫院內的相關醫療部門因抽血事件而團結一致，熱切關注受影響小朋友的健康福祉。

# 心繫孩子 服務為先

在瑪嘉烈醫院率先出動的特派團隊投入支援抽血服務之際，我們又相繼收到明愛醫院、東區醫院及將軍澳醫院的要求，邀請我們加入幫忙。洞悉事件的逼切性、理解家長的擔憂、更關注小朋友的健康，特派團隊一致決定再行暫緩休假，在2015年8月至11月期間的周六、日，不辭勞苦地奔波走訪各間醫院，希望讓更多小朋友在醫院遊戲的幫助下，順利抽血。

累積了早前的經驗，我們深感事前的商討工作也非常重要，慶幸院方也認同我們的主張，更邀請醫院遊戲師參加有關抽血的行動會議，在人流、場地、程序上亦積極配合，務求引入兒童友善的措施和適切支援，以回應兒童生理和心理的需要。

# 化危為機 成長經歷

半年的抽血行動正印證了我們一直相信的——對兒童來說，遊戲是最有效的媒介。只要有得玩，立即可破涕為笑；只要有得玩，便會聚精會神，不知不覺已完成抽血；只要有嘉許貼紙、有可愛氣球，就會勇敢面對恐懼。

遊戲的力量之大，也在這次行動中表露無遺，家長有親身經歷，醫護人員也有一一次又一次的現場直擊，希望藉此能進一步鞏固各持份者對醫院遊戲的肯定，繼而認同和支持。

有時，當疾病不幸來臨，當痛苦必定入侵，我們相信，仍然可以選擇以樂觀、積極及正面的態度來面對，而不是整天憤怒、不安、憂愁或焦慮。我們一直落力推動遊戲，只因也相信，在遊戲中的病童，大都屬於前者的一群，在荊棘挑戰中，也盡力走過成長的寶貴一課！

## 鉛之冷知識

- 世界衛生組織《飲用水水質準則》就飲用水中的含鉛量所訂下的暫定準則值為每公升10微克。
- 若過量接觸及被人體吸收，鉛可對多個器官及身體功能造成影響。視乎身體的含鉛量，這些影響包括神經系統發展影響、貧血、高血壓、消化系統病徵、腎功能受損、神經系統受損、生育能力受損和不良懷孕結果。嬰幼兒、孕婦及餵哺母乳的婦女較易受鉛影響。
- 全血鉛水平是國際公認最準確及可靠的篩選及診斷的方法，以評估鉛對身體健康的風險。兒童、孕婦及餵哺母乳的婦女，如每100毫升的血含有5微克鉛或以上便需要作進一步評估及跟進。而一般成人如每100毫升的血含有10微克鉛或以上，便需要作進一步評估及跟進。




院方與醫院遊戲師多方配合，為受鉛水影響的小朋友創造兒童友善環境。



事件中有多間幼稚園的學生被安排全級一同抽血，而幼稚園熟悉又信任的人非老師莫屬，老師們因而成為抽血團隊的臨時成員之一，與醫生、護士、抽血員、助理、醫院遊戲師合作無間。



智樂醫院遊戲師特派團隊與瑪嘉烈醫院的專業醫療團隊合作無間，為受鉛水影響的兒童完成了最後一節的抽血行動。



# 遊戲接觸世界 擁抱成長時刻

每一位小朋友的成長旅程都不一樣，不約而同的是，所有小朋友都有愛玩的本性，患有腦癇症的一歲幼兒凝珊也不例外。

## 先天的框框

凝珊出生時已被發現其腦部比一般嬰兒為細，三個多月大初次出現腦癇發作。經醫生檢查和評估後，被確診為腦癇症，誘因至今仍然未明。患上此病也妨礙了患者其他方面的正常發展。凝珊受影響的範圍包括視力及肌肉，除受低視能困擾外，大小肌肉的發展也較同齡的遲緩，至今一歲多仍未能自行坐穩及爬行。

八個多月大時候，凝珊腦癇發作的情況漸趨嚴重，住院的次數愈來愈密，留院時間亦愈來愈長。基於醫院的環境因素及受病童的個人能力所限，凝珊住院大部分時間均只可臥床或由媽媽抱在懷裏，接收的外界刺激往往有所局限。

### 資訊站

#### 何謂腦癇症(Epilepsy)?

腦神經系統是由數以億計的腦細胞所組成，在正常情況下，每個細胞均帶有極微量的電流。腦癇的原因為腦神經細胞發出異常的電流，從而引起大腦神經功能紊亂。而腦癇症則是指患者有重複和自發性的腦癇傾向。

兒童腦癇症的患病率大約百分之一。大部分病因不明，亦有部分和遺傳基因有關。患者發作時會有不同病徵，例如失神、全身僵硬、陣攣抽搐等。由於兒童的腦部正在發展，腦癇症可能會對病童構成不同程度的影響，不容忽視。



# 遊戲助發展

自凝珊入院即成為我們的跟進個案，經評估過後，醫院遊戲師認為情況刻不容緩，必須把握幼兒發展的黃金期，因而著手按病童的能力和喜好，制定一個以感官刺激為焦點的發展性遊戲計劃，引發凝珊的智力及體能發展。

儘管凝珊的視力相對較弱，但每當穿上鮮橙色制服的醫院遊戲師到訪，她總會立即將視線轉移到遊戲師身上；所以在選取遊戲的工具上，遊戲師都會採用色彩相對鮮艷的種類。除了視覺的刺激外，遊戲師也一併考慮聽覺及觸覺上的功能，發聲的塑膠類和布類搖鈴玩具都是凝珊的至愛。



色彩鮮艷，質感豐富的手搖式玩具是凝珊的至愛。



凝珊拍打的鼓可同時提供視覺、聽覺和觸覺三項感官刺激。



醫院遊戲師安排凝珊安坐「龜殼頭盔」中玩冰冰轉，媽媽陪伴在旁。



坐在「龜殼頭盔」中的凝珊仍不忘手握喜愛的搖鈴玩具。

在觸摸、手搖的相對靜態遊戲外，當然也少不了動態的活動。一個被凝珊的媽媽戲稱為「龜殼頭盔」、實則獲獎無數的波浪形多功能玩具 Bilibo，正是最佳選擇。凝珊可安坐其中，玩一趟慢版冰冰轉，或變化成敲擊玩具，拍拍打打，前者有助提升病童的平衡感及空間感，後者的一拍有聲讓病童親身感受到震動發聲的因果關係；不過，在幼兒的角度，其實拍呀打呀已夠好玩。

## 資訊站

### 何謂發展性遊戲 (Developmental Play)?

泛指各種適齡遊戲，讓病童在住院期間，獲得無間斷的身心發展機會，當中包括感官刺激遊戲，即任何能激發或刺激五官的遊戲活動，即視覺、聽覺、味覺、嗅覺及觸覺。零至兩歲的幼兒正處於感覺動作期 (Sensorimotor Stage)，藉五官感覺及實際行動來接觸世界，以刺激腦部發展。每位病童的病情不同，成長進程也各異，所以，醫院遊戲師會根據個別需要而提供合適的遊戲，以促進病童住院期間的健康成長。





# 挑戰水動樂

對患有腦癱症的幼兒，住院治療避免不了，不過，我們相信，在病房四面牆和病床之外，病童還可擁有更多遊戲選擇，接觸更闊更廣的世界。與主診醫生詳細商討後，醫院遊戲師決定帶領一眾適合參與的病童衝出病房，見識水世界。



媽媽為女兒按摩，順道為下水前作暖身準備。

經過一輪按摩暖身後，凝珊準備下水了。



凝珊下水後，搖身一變成為游泳小健將。

病童鮮有被水環抱的經驗，所以這一次嬰兒水療及按摩體驗，對家長們來說，既驚且喜，對凝珊來說，也屬首次下水禮。沒想到她一落水，竟沒有一絲害怕，更一改平日的表現，由病床上的反應不多，變成活潑好動，又拍拍水、又動動腿，成為全場最突出的游泳小健將。

在水中自由自在地浮游，成為凝珊既新鮮又獨特的體驗。媽媽目睹女兒樂在其中，直言游泳有益身體，令女兒心情開朗，可謂一項重大發現，所以媽媽隨即在家中添置一個吹氣小型游泳池，好讓凝珊閒時也能增加活動機會，享受水動之樂，在不算平坦的患病過程中，也能伸出雙手，以遊戲感受成長點滴。



媽媽在旁伴著凝珊暢泳，共享天倫之樂。

## 黃君悅醫生的話

感謝醫院遊戲師為多位長期住院的小朋友安排了戶外活動——嬰兒水療及按摩。基於身體毛病的限制，病童大部份時間要進出醫院、臥床，也有小朋友需要特別照料，例如胃喉或胃造口幫助進食。家長亦需要長時間在醫院陪伴小朋友，能夠享受天倫之樂的機會並不多。看見家長活動後也開心分享當天情況，相信這次活動絕對是一次難忘體驗。希望在病情穩定下，日後能再安排患病小朋友參與戶外活動，讓病童有更多機會接觸及探索醫院外的世界。

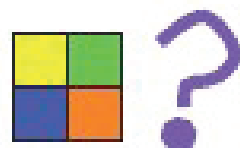
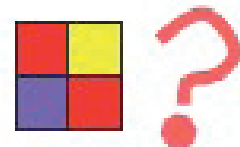
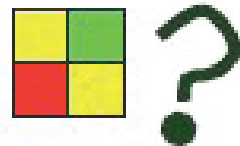
## 資訊站

### 何謂嬰兒水療 (Baby Spa)?

從嬰兒階段接觸游泳，有助促進其健康及身心發展。游泳能讓幼兒體驗游泳之樂，亦能鍛鍊體能，強化心臟功能、肺活量及通過五種感官刺激促進腦部發展，是一項全面的發展性遊戲。







# 玩得的名片

在成人社交世界裏，初次見面時總會恭恭敬敬地向對方遞上名片，方便認識和促進溝通。套用在醫療環境，當智樂的醫院遊戲師遇上需要協助的病童時，又會是怎樣的一個場景？

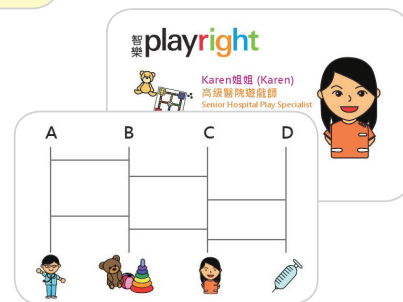
原來，名片也會出現！只是這種名片，是專門為病童度身訂造，對象也僅限小朋友，名符其實以兒童為本。小卡的特色首推穿上橙色制服的Q版人像畫，代表著親切可人的醫院遊戲師「花花姐姐」、「熊熊姐姐」、「士多啤梨姐姐」、「西瓜姐姐」、「車厘子姐姐」等，各畫像旁外有多種一見想玩的玩意和醫療用具；將名片反轉，背面另設各款簡單的平面小遊戲，如「小迷宮」、「畫鬼腳」、「找不同」等，病童收到名片後，可即時玩玩畫畫。

不要小看這一張名片，它是一份見面禮，更是與病童打開話題的有效平台。醫院遊戲師每次彎低身子，向病童自我介紹兼送上名片時，總會收到正面的回應，有些靦腆害羞的卻會嘴角含笑，有些會說：「噢！很像你啊！」有些主動邀請：「一齊玩呀！」有些驚喜地反問：「真的給我？」

病童需要關懷，需要感受到別人的尊重；當名片在手，切切實實地接收到醫院遊戲師的一份重視，自

可展開對話，關係因而慢慢建立，醫院遊戲的工作因而得以展開。

小朋友身旁的家長每當目睹這一幕，一臉擔憂的都會換上一絲微笑；這時，醫院遊戲師就會向家長簡述醫院遊戲可如何協助病童，並補充名片上詳列的電郵、面書及電話，以方便日後聯絡。家長了解到病童在患病期間將獲得適切的支援和幫助，均表示無比歡迎。



# 焦點善長

Melco 新濠



由衷感激



新濠多年來一直資助智樂兒童遊樂協會的住院兒童遊戲服務，除院內服務外，更不時支持病童外遊。圖為去年一月，新濠聯同智樂遊戲師與住院病童出訪挪亞方舟。

新濠義工隊於醫院探訪期間化身氣球師，扭出各式各樣的花朵和動物氣球，顏色繽紛的汽球為病童帶來歡笑，也令病房充滿正面和諧的氣氛。

為創造長遠效果，新濠除了支持智樂醫院遊戲服務，還贊助明愛醫院兩間遊戲室的環境改善及佈置工程、資助添置一系列治療性玩具及遊戲小冊子的製作項目，幫助病童及其家屬認識及適應治療過程，加快重拾健康。

自2006年於珍寶王國的遊戲日結緣，由何猷龍先生領導的新濠集團(新濠)一直慷慨捐助智樂的醫院遊戲服務。至2016年6月為止，累積捐款已超過300萬港元。當中逾260萬港元的捐款支持了一度因資源不足而終止的「醫院遊戲展生機及發展」項目，令服務得以延續並持續發展長達5年。

除了直接支持醫院遊戲師提供遊戲服務予病童外，新濠更透過智樂的遊戲日、智樂遊戲台、醫院遊戲包、聖誕愛心送大禮等，向住院病童傳遞關懷，協助病童透過遊戲輕鬆了解醫療程序，積極面對治療。服務發展至今，受惠病童超過3萬人次。

- 在2015年8月，香港耳鼻喉科中心及香港言聽中心合共捐贈港幣25,000元支持醫院遊戲服務外，更派出旗下義工團隊協助智樂於11月21日之賣旗籌款活動。
- 美泰兒玩具公司在2015年10月，向本會駐院服務的病童捐贈大量優質玩具。
- 勵志慈善基金有限公司慷慨捐出港幣960,000元，以繼續資助我們於東區尤德夫人那打素醫院的醫院遊戲服務至2017年12月。
- 培新集團慈善基金有限公司慷慨捐出港幣12,000元，以資助選購聖誕禮物；旗下義工團隊更於12月17日親臨東區尤德夫人那打素醫院兒科病房，將精心包裝的禮物向住院病童送上，更陪伴病童遊玩。
- 特別鳴謝 Dr. Yvonne Becher 在編輯指導上的鼎力協助。

上述鳴謝之涵蓋期由2015年8月至12月



「醫院遊戲服務在瑪嘉烈醫院」  
此項計劃由香港公益金資助

版權屬智樂兒童遊樂協會所有。  
歡迎轉載或分享，如欲查詢，請與本會聯絡。

智樂 playright

香港柴灣樂民道3號F座18樓A室

電話：2898 2922

傳真：2898 4539

電郵：info@playright.org.hk 網址：www.playright.org.hk



Playright Children's Play Association

