

醫院遊戲 服務通訊

現場直擊
深切治療
遊戲少不了

檔案速遞
醫院遊戲師的
朝九晚六



以智樂開心小熊醫院2016作示範 病童為本 夢想遊戲常伴

七百六十多個家庭在三月初的一個周日，齊齊興高采烈地——入院去！噢……爸爸媽媽和小朋友並非瘋了，只是，面對著全港唯一一個童夢中的醫療樂園，兼一年僅營業一天的「智樂開心小熊醫院」，豈能不雀躍興奮！



在一眾嘉賓，包括政務司司長林鄭月娥女士、食物及衛生局副局長陳肇始教授的支持下，以「病童為本，遊戲常伴」為主題的智樂開心小熊醫院，正式開幕。

智樂人的夢想

情緒高漲的不限於三千多位參加者，還有智樂全人。勞碌了多個月，終於將腦海中的構思演變成具體的遊戲，並在香港體育學院的運動場上向公眾展現，引領各方支持者眺望即將於2018年落成的香港兒童醫院。

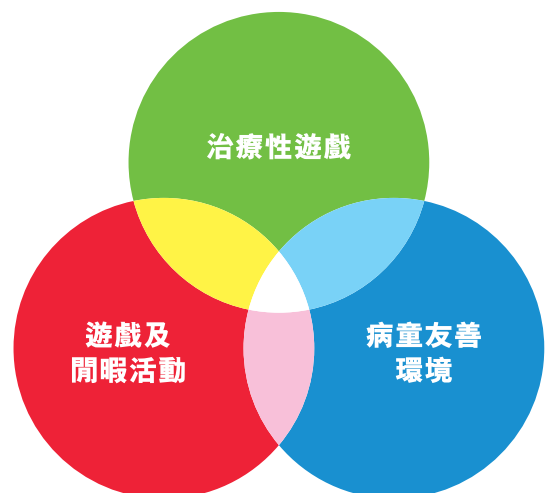
「病童為本，遊戲常伴」是我們的主張構思，也是智樂是次年度籌款活動的主體主題，「小熊醫院」中出現的每一個分區、每一個遊戲、每一個小節，均源自我們的整全醫院遊戲服務 (Holistic Hospital Play Services)，務求讓各主要嘉賓、醫護界人士及眾參加者，耳聞目睹兼親身體驗病童的各種遊戲需要。

何謂「整全醫院遊戲服務」？

(Holistic Hospital Play Services)

「整全醫院遊戲服務」處處以病童為本，由兒童的角度出發，全面照顧病童患病期間的不同需要，當中包括：

- 針對患病及治療而衍生的治療性遊戲 (Therapeutic Play)
- 兒童天生需要的遊戲及閒暇活動 (Play and Leisure Activities)
- 創造病童友善環境 (Child - Friendly Environment)





願望初實現

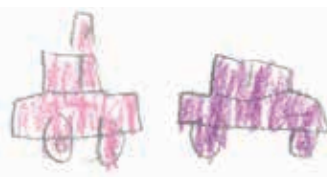
病童也是小朋友，小朋友想玩，也是「童」之常情，所以不難發現，卧病在床的病童也終日嚷著玩呀玩。「小熊醫院」中新增的願望牆，就以童心童畫展示了在智樂服務醫院中各方病童的不同夢想，有病童希望有一千位醫院遊戲師，有些期待遊戲室的出現、有枱有椅來做手工、有些想以精製小車往返接送病童、有些說要走出病房去瀝大象滑梯、或踩單車挑戰「尖刺橋」，更有病童幻想醫生會變成多啦A夢或超級英雄。



願望一：有一千位醫院遊戲師



願望二：「多啦A夢」醫生及「超級英雄」醫生



願望三：乘搭精製小車往來病房



願望四：在大象滑梯上開心玩

這些願望可以實現嗎？副題為童夢中的醫療樂園的「小熊醫院」，就嘗試踏出這一步。「童樂治療中心」中以趣味的醫院遊戲方式，與參加者玩模擬醫療程序遊戲，試試拆石膏、照心電圖、做換腎手術；「童趣病房」就齊來玩轉病房，將病床變成枕頭山、在不同部門以隨意門縱橫穿梭、將大型注射器變成噴射畫筆、或躺在大型鹽水袋上盪來盪去……「童玩遊樂場」則屬少有的廣闊綠草空間，內有紙皮滑梯、紙迷宮、大型波波、奇形積木等，供小朋友任跑任跳任闖任砌任玩。「小熊醫院」不但大受小小參加者的歡迎，連被邀請前來的病童，也大呼好玩有趣。



玩過像真度甚高的「奇幻磁力共振」後，還怕MRI檢查嗎？



從遊戲角度出發，注射器也可成為玩水玩意。



圓碌碌的波波遊戲，人見人人愛。



病床滿佈大量枕頭，軟軟綿綿，引人入眠。



具平衡功效的搖搖板變成量度體重的工具，好玩！



「奇幻磁力共振」將醫療檢查變得趣味十分，深受小朋友歡迎，也吸引到政務司司長林鄭月娥駐足了解。



政務司司長林鄭月娥(左)、香港兒童醫院行政總監李子良醫生(右)在智樂兒童遊樂協會主席周鎮邦醫生(中)的介紹下，參觀小熊醫院。

發大夢想

好玩的一日雖然可以長留腦海，但唯有醫院內常設整全醫院遊戲服務，才可貼心兼貼身幫助病童，度過患病難關。我們慶幸獲政務司司長林鄭月娥女士、食物及衛生局副局長陳肇始教授親臨，擔任「小熊醫院」的主禮嘉賓，對智樂多年的工作予以認同和肯定。此外，香港兒童醫院行政總監李子良醫生也抽空前來，與林司長和陳教授等一眾嘉賓，在「小熊醫院」參觀遊覽，見證遊戲的力量和果效。



活動另獲多個醫學界專業組織支持，計有香港骨科醫學會、香港小兒腎科學會、香港兒科護理學院、香港兒科護士學會、香港學校護士學會、香港理工大學護理學院；各個醫院聯網、病人組織、學術組織亦有派出代表出席。香港理工大學護理學院的過百位護士學生以及二十多位現職醫生更在「小熊醫院」當值，與參加的小朋友以遊戲方式溝通互動。



友好真醫生 當值做好玩醫生



明愛醫院兒童及青少年科部門主管高步雲醫生



香港兒科醫學會溫希蓮醫生



瑪嘉烈醫院兒童腎科副顧問醫生馬立德醫生



香港兒科醫學會李基敏醫生



明愛醫院兒童及青少年科副顧問醫生陳昌煒醫生



香港骨科醫學會彭振康醫生

誠願在心繫病童的共同目標及眾志成城的積極合作下，在2018年落成的香港兒童醫院至每一所醫院的病童，都可如「小熊醫院」的參加者一樣，在遊戲的陪伴下開心治病，笑著回家！





深切治療 遊戲少不了

當提及「深切治療部」，腦海浮現的是白色病房內，佈滿各種高科技醫療儀器，床上躺著昏迷不醒、插滿喉管的病人……不過，當轉到兒童深切治療部，卻是一個不同的場景——病房貼滿小朋友的畫作、病床放了公仔和玩具，病童坐在床上，伴隨著輕快樂曲，擺動著身體。

在醫院遊戲師的精心安排下，兒童深切治療部由一個冷冰冰的繃緊病房，變成溫暖窩心，適合兒童治病的理想地方，就算患上重病，也可在醫院遊戲的幫助下，安心治療。



加一點心思，就可在深切治療部創造兒童友善環境。



在病房掛上病童的作品，有助增強對病房的親切感。

資訊站

何謂兒童深切治療部？

這是一個專科病房，為一個月至十八歲的重症病人提供綜合性治療及護理。病房內設有各類急救、監察及輔助儀器；病童在此得到密切的監察、治療和護理，直至病童的情況穩定，便會轉回普通病房或轉介其他醫院繼續接受治療。

由寂靜變成愉悅



四面牆、一張床和各種儀器，就是小丸子的世界，可幸仍有遊戲相伴。

小丸子(化名)快將兩歲，因患上先天氣管疾病而在深切治療部住院兩年。在這漫長的歲月中，病房已變成她的家、她的小天地。醫院遊戲師定期到小丸子床邊與她遊戲時，小丸子都會目不轉睛，熱切期待著新遊戲的出現，好奇之心與一般小朋友無異。

回望過去，年紀少少的小丸子已跨過不少難關。甫出生的首六個月都處於「請勿打擾」的狀態，只可沉睡在病床上，與外界可謂零接觸。當身體狀況有所改善後，醫護人員立即將個案向醫院遊戲師轉介，希望透過遊戲，帶領小丸子認識世界，甚至追回落後的成長進程。



醫院遊戲師與小丸子初次見面時，發現小丸子細小的身軀插滿了喉管，有些用作呼吸(即「插喉」、有些用作進食、有些注射藥物。當評估小丸子的狀況及對外界的反應後，得知她對音樂和人聲有正面回應，但卻抗拒觸感。遊戲師因而選取講談故事及播放音樂等遊戲方式，繼而慢慢加入不同的感官刺激，如玩冰粒、玩沙及玩香味麵粉糰等，以配合此年齡的成長需要。



在遊戲中，小丸子與一般小朋友沒有分別，對方形冰大感好奇。



醫院遊戲師精製的七色冰粒，為小丸子帶來視覺、觸覺的刺激及遊戲趣味。

為積極跟進小丸子的病況和康復進度，醫生、護士、專職醫療團隊及醫院遊戲師均會定期交流溝通，醫院遊戲師更會因應情況以安排適切的遊戲。例如當小丸子心情欠佳時，維生指數會傾向不穩，但護士發現特定的英文歌會令她心情平復，遊戲師就精心輯錄一隻音樂光碟；又例如在訓練站立的物理治療環節，小丸子也會顯得煩躁，遊戲師就安排各種趣味遊戲，讓她一邊訓練一邊玩耍，期求為長長的物理治療療程創造正面經驗。

儘管小丸子仍然需要依靠呼吸機維持生命，更不時遇到危急情況，但每一天的住院日子，她仍可沉醉於悅耳的音樂中，輕輕擺動身體，玩著玩具和遊戲，開心愉快地長大成人。



醫院遊戲師精心輯錄的小丸子歌集。



由激動變成平靜

在深切治療部除了照顧重症病患者，也有機會面對緊急病症。雞仔(化名)是一位長期病患者，經常進出醫院接受治療，可幸身體狀況一直穩定，萬料不到竟會因肺部感染而引致呼吸困難，急需轉送深切治療部「插喉」。

駐守普通病房的醫院遊戲師立即聯絡深切治療部的同事以作準備。目睹在深切治療部神志不清的雞仔，爸爸媽媽顯得憂心徬徨。媽媽即時請求熟悉雞仔的醫院遊戲師陪伴在旁進行治療。注射了麻醉藥的雞仔，眼睛雖然睜不開，但仍然不斷激動叫喊，拒絕治療，醫院遊戲師立即細語安慰，更一邊將雞仔的叫喊聲轉化成歌曲，熟悉的聲音果然有效平復情緒，讓醫院遊戲師得以開展引導想像故事，幫助鬆馳神經，在溫柔的絮語下，雞仔也慢慢睡著了。



維生監察儀器上的數字和圖像，是卧病在床病童的絮語，時刻牽引著醫護者的心思。



看著熊仔插了喉，讓病童更能具體了解插著身上的是何方奇物。

在深切治療部「插喉」後，雞仔也會間歇性地出現清醒狀態。遊戲師就利用醫院遊戲公仔，模擬病童當時的醫療狀況，讓她明白身體插上不同儀器的作用和目的，引領雞仔繼續合作，接受治療。幸運地，雞仔終能戰勝病魔，並轉回普通病房繼續養病。

深切治療部是一個悲喜交集的病房，生有時，死有時；悲傷有時，歡樂有時。唯獨遊戲時時，伴隨著病童對抗疾病，克服成長中的種種難關。

資訊站

呼吸機及插喉

當呼吸系統因疾病而無法正常運作，就會出現呼吸衰竭，急性衰竭的患者會於短時間內死亡。面對此緊急情況，醫生會經口腔插入喉管(即插喉)，將患者的呼吸道連接至體外的機器來協助呼吸，以維持生命，來爭取時間治療其他疾病。插喉期間，病者或感到痛楚不適而需要藥物鎮靜外，也無法如常說話和進食。



這就是用作維持病人生存氣息的呼吸機。





醫院遊戲師的朝九晚六

駐守醫院內的醫院遊戲師是一門專業，透過遊戲幫助病童對抗疾病。一星期工作五天、朝九晚六，醫院遊戲師與一般上班族沒有分別，不過，工作內容就大有不同。

09:15

醫院遊戲師背著大包細包的新玩具及遊戲物資，準備進入病房內的辦公室，發現病房已見人群聚集。才入院兩天的小病童們熱情地一湧而上，抱怨遊戲師姐姐遲了上班，其實，正式工作的時間是九時三十分呢！面對這種歡迎儀式，遊戲師也習以為常，明白病童「餓」了一晚，只是想玩。



09:35



電話響起，是病房護士求救！原來有一位名為軒仔的男孩要進行手術，卻異常抗拒相關的預備醫療程序，一說抽血、打豆（靜脈注射管道）等，就呼天搶地，所以急需遊戲師出手……遊戲師深呼吸一下，把手上寫得滿滿的病人名單暫且放入抽屜內，改為打開專用大櫃，將抽血公仔、抽血和打豆工具、卡通膠布、電子手帳、萬花筒及勇敢貼紙等等法寶，統統放進箱子裏，大踏步迎接緊湊的一天！

10:15



將經消毒的遊戲工具放入專用大櫃後，遊戲師正準備仔細評估病人名單上的個案時，竟傳來大力的叩門聲。進門的病房助理一臉無奈說受小病人之託，要將英勇吃藥和乖乖檢查的表現轉告遊戲師，求換取遊戲的可能。遊戲師豈能不動容，故也拜託病房助理向病童們傳話：「下午在遊戲室見！」

09:45

遊戲師來到病房，先向軒仔的媽媽打探小男孩的喜好，然後就向苦著臉的病童送上他的最愛——多啦A夢萬花筒。待軒仔的情緒平復後，遊戲師就從法寶箱中搬出抽血公仔來，逐一講解抽血因由和步驟。軒仔明白到抽血的痛，但看來已預備好了。在治療室裏，遊戲師與醫生和護士交換軒仔的情報，大的小的就環繞著機械貓呀、隨意門呀，談得興緻勃勃……不知不覺，抽血、打豆也完成了。

11:50

心思終於可以重回病人名單上，原來新入院的小朋友已隨喜好玩了「名片遊戲」、「尋找醫院遊戲師」或看了「醫院遊記」等，遊戲師就走到病房視察實際情況，發現幾位老朋友正在自製壓舌棒玩意，更熱烈討論那一款最好玩。這時，護士竟大聲叫喚其中一位到治療室抽血，遊戲師條件反射地拍拍他的肩膀，想伴隨他的步伐進入到治療室，怎料年紀小小的他說：「不用了，妳陪了我幾次，我知道不要動就可以了。不如妳留下來，幫我改良一下壓舌棒飛鏢，好嗎？」不消一會，他已昂首闊步走出治療室，急不及待試試飛鏢製成品。



12:15

把握病房午飯時間的空檔，遊戲師拿著「病童小花花」的遊戲專袋，靜悄悄地走入病房，希望和小花花以耳和眼玩捉迷藏遊戲。一進房，原來物理治療師早了一步，已開始小花花的運動治療環節。不過，小花花好像並不領情，一臉不快地進行「不合作運動」。遊戲師立即從遊戲專袋中取出音樂光碟，為她播放輕快曲目，並在她眼前揮動手抓鈴鐺球，小花花即時手舞足蹈，更發出開心笑聲，物理治療師立即抓緊機會，進行療程。

14:55

將昨日經醫生轉介的磁力共振個案評估完畢，望望牆上的鐘，已沒有時間再細閱下午會議的文件。來不及反省時間管理的效率，遊戲師的遊戲義工通訊群組已叮叮作響，一群愛心義工已在病房外等候。遊戲師急急收拾行裝，走到護士站，取鎖匙，開啟遊戲室的大門，讓義工們協助預備下午的遊戲環節。

13:10



午飯時間，笑臉迎人的職員餐廳收銀員望着醫院遊戲師，細心地問這位有選擇困難的長期顧客：「依舊兩銚飯、中湯、白飯轉紅米飯？」是否都是身穿橙色制服，所以才心有靈犀？

13:20

午飯進行中，突然聽到Dr. Wong熟悉的聲音：「真巧合！竟然碰到你們，就毋須發電郵來安排會議，是這樣的，我們想和糖尿組小朋友及家長開小組（下刪100字）……那計劃方案就靠妳們啦！我有會議，下次再談！」

剛目送黃醫生如疾風般離開餐廳，耳邊又傳來嬌柔的聲音：「食多一點啦！妳們太瘦啦！」抬頭一望，原來是擔當起病房內生日、紅白二事、周年慶祝一職的病房高級護師美美姑娘，本以為她想討論病房經理榮休聚會的細節，卻原來是為了小花花的生日會一事而來。事情的源頭是遊戲師剛剛為一位長期病患病童舉行了生日會，當中記下生活點滴的相片百寶集深得家人及醫護人員的欣賞，所以想再接再厲，為另一位病童打氣。





15:10

遊戲師和義工們帶著多位新入院的小朋友到遊戲室時，多位舊朋友已在遊戲室內穿梭搜尋好玩玩意。義工們也熟練地各就各位，有的在自由玩區、有的在自製手工區、有的在圖書架旁和幾位青少年閒聊……遊戲師就在此喘息一刻，為新入院的病童聰仔製作針筒公仔，希望提醒病童，針筒也可充滿趣味，醫院治病也可有遊戲。



16:10

「快樂的遊戲時間過得真快，又是時候講Bye Bye！」當部分義工帶著依依不捨的小朋友返回病房，遊戲師就和其他義工趕緊執拾，將各種玩具、工具和物資，物歸原位。

16:30

部門內部的個案會議即將舉行，醫院遊戲師卻心繫害怕打針的聰仔：「如何幫助他呢？」急速的腳步聲打斷了遊戲師的思緒，要專心開會了，不可錯過顧問醫生CK對多個個案的精闢分析和獨到建議。

17:45

步往病房途中，遊戲師重遇軒仔的家長。二人一方面為軒仔的順利手術而高興，對遊戲師心存感激，另一方有感身為父母卻無法消除孩子的病苦而愁眉不展……遊戲師急忙安慰爸媽，鼓勵二人抖擻精神。

17:55



回到病房，竟傳來陣陣飯香，原來有人弄翻了飯餐，有舊朋友在協助「破案」……遊戲師仍有大量工作，被逼頭也不回，走入辦公室，埋首於多款遊戲包的設計中，然後又要構思明天的製作工序。

18:52



手提電話又震起來，一聽，是母親大人的溫馨提示：「還未下班？為甚麼有那麼多工作？何時增加人手？」為免母親變成問題媽媽，遊戲師

火速收拾文件、剪刀、膠水……更換制服、鎖門、放工。

19:08

遊戲師正想以醫院通行卡「啱」門離開時，卻聽到一把細小的聲音：「遊戲師姐姐！我做了兩張愛心卡，一張給媽媽，一張送給你！」捧著愛心童畫，繁忙又急速的一天終於劃上句號，醫院遊戲師心滿意足地拖著疲乏的身軀，回家充電，好迎接明天的挑戰。





瑞銀財富管理亞太區主管施許怡敏女士(中)及香港亞洲之友創辦人陳悅明先生(中)宣佈智樂成為「2015瑞銀香港高爾夫球公開賽慈善盃」的三間受惠機構之一。

多謝瑞銀慈善基金的推薦，智樂的醫院遊戲服務成為「2015瑞銀香港高爾夫球公開賽慈善盃」活動的其中一個受惠機構，由活動捐款項目的慈善統籌團體「香港亞洲之友」撥捐港幣809,394元，支持智樂於威爾斯親王醫院及明愛醫院的醫院遊戲擴展服務。有關的支票轉贈儀式於2016年3月9日舉行。



香港亞洲之友創辦人陳悅明先生(中)在支票轉贈儀式中，與三間受惠機構之代表合照。

- 香港公益金於2016年4月至2017年3月繼續資助瑪嘉烈醫院遊戲服務。
- 孫志新慈善基金慷慨捐出港幣300,000元，以資助我們於2016年4月至2017年3月在瑪嘉烈醫院兒童及青少年科推行「醫院遊戲服務予青少年病人」計劃，並在智樂旗下提供醫院遊戲服務的醫院內，邀請其他青少年病人參與戶外活動。
- 感謝美泰兒童基金會為「智樂開心小熊醫院 2016」之主要資助機構。
- 美夢成真協會透過「2015全港兒童慈善繪畫比賽」，捐贈港幣2,200元支持智樂醫院遊戲服務。
- 特別鳴謝 Dr. Yvonne Becher 在編輯指導上的鼎力協助。

上述鳴謝之涵蓋期由2016年1月至4月



「醫院遊戲服務在瑪嘉烈醫院」
此項計劃由香港公益金資助

版權屬智樂兒童遊樂協會所有。
歡迎轉載或分享，如欲查詢，請與本會聯絡。

智樂 **playright**

香港柴灣樂民道3號F座18樓A室

電話：2898 2922

傳真：2898 4539

電郵：info@playright.org.hk 網址：www.playright.org.hk



Playright Children's Play Association

