

現場直擊
食藥打針 很怕
加入遊戲 不再怕

檔案速遞
制服的演變

醫院遊戲 服務通訊



專科門診玩醫院遊戲

小朋友患病，就需要醫治。病情嚴重或緊急時，會住院治療；當病情緩和穩定，僅需要跟進檢查，便會被安排接受專科門診診治。在智樂醫院遊戲師駐守的五間公立醫院中，也有各個專科門診，醫院遊戲師會定期執行職務，為前來就診的小朋友提供遊戲服務。



智樂的標誌，代表遊戲的出現。



圖中後方的一排坐椅是將軍澳醫院專科門診的等候區，前方的空間就是智樂的遊戲地帶。



女孩在威爾斯親王醫院的骨科專科覆診後，需要拆石膏，醫院遊戲師隨即安排玩一玩拆石膏遊戲。

等候區變 遊 戲 地 帶

當需要診治的小朋友和照顧者抵達醫院的專科門診大樓、登記並完成包括量度體重的基本身體檢查後，就要在等候區靜候醫護人員的進一步指示。在這個等候區內，院方設置了兒童桌椅，智樂的醫院遊戲師則預備各式手工材料和遊戲物資，讓小朋友按能力、喜好和興趣自由選擇，即場任玩，令一至兩小時的長長等待不致沉悶無聊，甚至變得輕鬆有趣。

專科門診中，有不少病童需要定期覆診檢查，這個公開開放的遊戲空間，正好讓醫院遊戲師跟進個案，並適時提供介入及支援。當需要抽血時，就安排各種遊戲，以轉移及分散病童的注意；當需要接受各種檢查或治療時，如磁力共振檢查或拆石膏，就以模擬遊戲工具，與病童來一次示範及預演。當需要留院觀察時，就向病童講解入院程序及送上遊戲包，紓緩小朋友面對暫離家人的憂慮和住院的不安。

玩甚麼？

等候區的空間不算寬闊，但已可容納不同遊戲。醫院遊戲師帶來適合在室內玩的各種遊戲物資，也因應不同專科的治療程序，預備相關醫療遊戲工具以應付病童的治療需要。

手工遊戲類

按季節或節日，安排種種主題手工，讓小朋友自行製作。由於專科門診照顧的對象廣泛，小朋友的年齡、喜好、能力也各異，一份手工需要符合大部份小朋友的需要，醫院遊戲師花的心思可真不少。



簡單如以紙碟做手工，都吸引小朋友專注投入。

顏色遊戲類

簡單如一張白畫紙、又或七彩的顏色紙，更有多變圖案或卡通公仔可供選擇，幼兒可隨意塗鴉，小朋友也可安靜細心填顏色。



填色後，再加拼貼，是幼兒最喜歡的選擇。



以棉花棒、棉花來玩顏色類遊戲，令小朋友樂在其中。

自由遊戲類

面對有限的遊戲空間、相對嚴謹的安全和衛生標準，醫院遊戲師也盡可能安排各種可供自由遊戲的物資，在角色扮演遊戲、煮食遊戲、積木、球類活動、棋類遊戲以外，也玩紙皮、泥沙。



積木類遊戲，男男女女都愛玩。



醫院玩麵粉—因為遊戲就有無限可能！

看重孩子 看得起遊戲



或許有人認為，醫治歸醫治，為何加入遊戲？難道候診時等一陣子，也忍耐不了？想玩就回家才玩，何解將醫院變成遊樂場？

智樂卻一貫堅信遊戲的價值，就算患病的小朋友，也需要遊戲；此外，更多的真實個案印證，遊戲實在有助治療，令病童適應住院、紓緩情緒壓力及明白醫療程序。最重要的是，我們相信以「病童為本」的作業守則來對待小朋友，是尊重孩子的表現。當對方明白我們的良好意願，縱使年紀小小，也會盡力配合，縱使難以停止嘔嘴，縱使眼角仍有淚水。



遊戲為小朋友帶來真摯的笑容，就是價值所在。



小遊戲 大果效



在病童眼中，專科門診是一個陌生的地方，對不熟悉的環境及醫護人員也容易產生不安感覺，所以，以兒童最喜愛的遊戲作橋樑，可作緩和紓解，也可分散注意；當醫生檢查時，小朋友的情緒已經穩定，有助配合檢查。對經常需要覆診的病童而言，這個遊戲區是一個磁力場，可吸引病童前來醫院，對培養就診治療營造正面印象。



不可多得的親子時刻，家長們均感嘆：難得！

港童日程繁忙，病童也不能倖免。有些小朋友表示，平日鮮有遊戲，前來覆診的時間，才有玩的機會。此外，畫作手工看似簡單，但在完成後，卻為病童帶來不可言喻的滿足感和成就感。

對家長來說，這個遊戲區具有多功能果效，優點甚多；既是一個休息站，讓身兼多職的照顧者得以喘息，目睹孩子由緊張不安變成平和愉悅，大人的情緒也得以紓緩。此外，這個不設年齡規限、人人均可參加、遊戲又簡單的角落，也創造不少不可多得的親子時光；家長們收到孩子親手製作的心意卡或手工傑作，感受到愛意滿滿，無不感動萬分。

不可不提的還有醫護團隊，當見證小朋友由哭轉笑，由抗拒變親近，就確切理解遊戲對病童的功用，除了配合檢查外，也有助穩定情緒，所以，醫護人員也認定醫院遊戲師是專科門診的重要伙伴。

遊戲帶來笑聲和笑臉，一改醫院沉悶冰冷的固有印象，令專科門診的氣氛更見和諧，環境更顯歡樂；而這個以人為本的措施，也增加病人和家長對覆診的安排和對醫院的滿意度。



在醫院專科門診玩這個！有想過麼？

難忘時刻



遊戲令專科門診變得「兒童友善」。



駐守的、與覆診的，成了好友。

約定

有病童需要每隔三個月前來覆診，因而習慣了每次的遊戲約會。怎料一次遇上遊戲服務暫停，小朋友和家長為了與醫院遊戲師見面，專誠走上病房，訴說思念和感謝我們的幫忙。

噓

初期引入遊戲時，專科門診的護士經常要求遊戲師和小朋友們保持安靜，當小朋友玩得興起而發出歡呼聲時，護士們更面有難色。不過，三、四個月後，已不再聽見醫護人員的勸告，看來已接受遊戲自然而來的聲音和熱鬧氣氛。

補償

有家長的孩子長期患病卧床，需要全情專注照顧，因而忽略了另一位孩子。專科門診的遊戲空間正好為她帶來少有的親子開心時間，讓她好好補償孩子，第一次與孩子一起做手工後，家長深感安慰。

我驚

專科門診的基本檢查包括量度身高和體重，怎料一位小朋友對那個磅產生無以名狀的恐懼，不願磅重，更掙扎大哭。醫院遊戲師用玩具分散其注意力，小朋友便慢慢停止哭鬧，更玩了15分鐘；之後，我們重申磅重不會痛，一完成便可繼續玩遊戲，小朋友竟點頭願意，並順利站上磅，完成檢查。

另類遊戲

十歲以上的兒童大部份都不會到遊戲區來玩，一次扭氣球的遊戲，卻吸引多位小青年定目注視，醫院遊戲師遂邀請各人前來試玩試扭。眾人學有所成，將氣球送給在場的年幼小朋友時，一臉開心滿足。

早到遲走

遊戲的魔力十分驚人，有家長反映，其小朋友每次覆診都特意要求提早前來，覆診後更遲遲不肯離開，為的只是享受多一點、長一點的玩樂時間。

童心大發

不可少看氣球的力量，連醫護人員也被吸引一併前來學學扭波波，既為工作加添趣味，各人臉上的一絲笑意，也證明專業人士都有愛玩好玩的童心一面。

醫院遊戲@專科門診之Do & Don't

智樂在五間公立醫院之專科門診都均設有醫院遊戲服務，歡迎就診的小朋友和家長前來享用。

✓ 玩之前，先以消毒酒精潔淨雙手

✓ 遊戲期間，家長要留意醫護廣播

✓ 注意安全

✗ 家長或照顧者有責任看顧孩子，切勿自行離開

✗ 孩子如拒絕參與，切勿勉強

✗ 遊戲是屬於孩子的，家長請勿過份指導

智樂醫院遊戲服務進駐之專科門診

專科門診	醫院				
	瑪嘉烈	明愛	將軍澳	威爾斯	東區
泌尿及腎科	✓	✓			
內分泌科		✓			
哮喘科		✓	✓		✓
骨科				✓	
皮膚科		✓	✓		✓
腦科	✓	✓	✓		
腫瘤科	✓				
兒童心理健康診所		✓			
體智發展科	✓	✓			✓
唐氏綜合症診所		✓			

*服務每星期一次或三次，每次兩小時，按人手供應而有不同安排。



食藥打針 很怕 加入遊戲 不再怕

沒有人喜歡吃藥打針接受治療，大朋友尚且明白其重要性，會勉為其難地接受；可是，對小朋友來說，面對因患病而來的身體檢查、打針吃藥、接受治療等，有時會哭鬧、耍脾氣，令大人們束手無策，醫院遊戲師就要出動。

不同情況 不同遊戲

3歲的朗朗因感染諾沃克病毒及肺炎所引起的發燒腹瀉而入院，雙手打上黃豆(靜脈注射)，手指手腕因而固定在板上不能活動，連床上的玩具車都只能眼看手勿玩，也無法下床，難怪悶悶不樂。

醫院遊戲師評估狀況後，根據病童的年紀、病況和活動能力，帶來一系列的音樂遊戲，務求令朗朗儘快適應住院環境、減低不安和焦慮情緒。適逢聖誕將至，遊戲師戴上聖誕老人帽子與朗朗、同房病童、醫護人員一起唱聖誕歌和玩遊戲，朗朗顯得非常興奮和投入，縱使雙手動彈不得，卻無礙他享受歡樂，臉上更重現笑容。



朗朗雙手因打豆而動彈不得，但無阻發揮愛玩的本能。



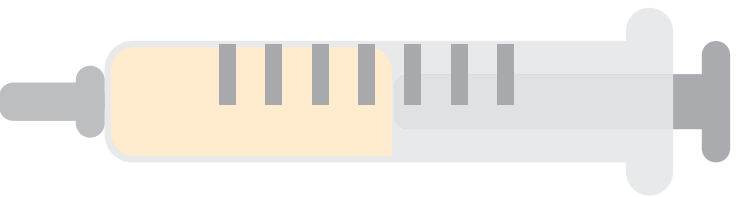
護士一落藥，朗朗即號啕大哭

正當朗朗沉醉於開心的遊戲時，護士拿著藥靠近，他立即大哭大叫「唔好打針」！遊戲師見狀即改變策略，拿出法寶「震震鎮痛小甲蟲」(Buzzy® 鎮痛小專家)，朗朗感到很好奇，定睛看著甲蟲。由於甲蟲的快速震動能干擾大腦接收疼痛的訊息，藉此減低及抑制痛楚；另一方面，甲蟲的可愛動態也吸引病童的注意，雙管齊下，令護士同步順利完成下藥的程序。

遊戲師跟護士進一步了解朗朗的情況，得悉藥物注入體內或會引起刺痛的感覺，難怪朗朗每次注射藥物時，都會抗拒打針，不停哭叫；也間接令朗朗經常緊張兮兮，亦十分抗拒別人觸碰他的雙手。

為了讓朗朗明白藥物的用意和抒發情緒，遊戲師決定以醫療遊戲介入，邀請朗朗扮演醫生，為公仔治病。期間，遊戲師不斷傳遞正面的治療訊息，包括「打針是為了趕走病菌」、「病菌走了，就可康復出院」。此外，遊戲師亦會與朗朗為公仔玩打針遊戲，一方面模擬注射藥物時的真實情況，讓朗朗熟習和適應；另一方面，遊戲也成為病童表達心聲的平台，就算每天面對不想經歷，但卻必須接受的醫療程序，也可藉此安心抒發不同情緒，包括擔憂、哀傷、厭煩、苦悶、無助等。

在強化訊息和照顧情緒外，到朗朗正式注射藥物時，遊戲師都會全程陪伴在旁，以遊戲分散注意，確保落藥過程充滿笑聲兼順利完成。



與公仔玩打針落藥，有助病童理解、熟習程序和分享感受。



護士打針落藥時，朗朗投入遊戲，難怪一臉開懷。



一種檢查 多種遊戲

除了腹瀉外，朗朗亦因病毒引致嚴重肺炎併發肺積水，主診醫生與遊戲師商討後，邀請遊戲師為相關的超聲波檢查及插管引流治療，向病童提供心理支援。

對病童而言，放射部是另一個陌生的地方，當朗朗轉到四輪床上離開病房時，不停耍脾氣叫公公，顯得有點驚恐。於是，遊戲師將醫生手套充氣，變成波波病人，讓朗朗小醫生為波波治病，又為波波添置新裝，朗朗非常投入，忘記正前往一個陌生之地，甚至醫生聽診，也不抗拒。



醫生手套變成波波病人，朗朗變成小醫生。



醫院遊戲師按壓肺部，讓朗朗明白檢查時的身體感受。

在等候超聲波檢查期間，遊戲師就以遊戲預演檢查程序。不過，由於朗朗年紀尚小，未必理解何謂肺部超聲波檢查，所以遊戲師改為針對身體感受，不時把掃描器按壓他的肺部，嘗試令他了解和體驗檢查時的情況，好讓他能勇敢地接受檢查。



醫生主動拿著醫院遊戲師的手機，幫助病童以動畫分散注意。

正式檢查時，一室轉暗，朗朗即時大哭；遊戲師早有準備，立即放映聲畫兼備的卡通動畫，成功分散朗朗的注意力，讓醫生順利完成檢查。檢查後，醫生發現朗朗肺部有積水，隨即進行插管引流治療。注射麻醉藥時，朗朗不停說：「唔要！我唔想喺度！」一直陪伴在旁的遊戲師以手輕掃他的眉頭，又播放柔和音樂讓他放鬆入睡，但朗朗的意志力非常頑強，緊張驚恐情緒令麻醉藥未能完全發揮效果；意識模糊的朗朗，不時喃喃自語，遊戲師則以熟悉的聲音繼續安撫，最終醫生順利地從肺部抽出積液。



朗朗為另一位公仔病人檢查。



之後，公仔病人需要聞氣。



玩過聞氣，朗朗輕鬆適應聞氣程序。

由於病情不輕，朗朗往後仍有不同治療，遊戲師均透過遊戲讓他明白各種醫療程序、抒發感受及鍛鍊肺部功能，為朗朗創造一個正面的住院經驗，並協助病童合作完成各項檢查和治療，所以，每次朗朗均以燦爛笑容迎接遊戲師的到來。對遊戲師好感萌生的還有其家人，公公說：「在手術室外聽不到他的哭聲，相信是遊戲師的功勞吧！」




朗朗出院前，在病房的遊戲室開心玩一趟。

在醫護人員的細心照顧下，住院15天後，朗朗終於康復出院，遊戲師以遊戲室的各種遊戲來為他慶祝。一臉健康活潑的朗朗，玩得十分高興，以開心的感嘆號為這個小小的患病經歷作結！




制服的演變

醫生有制服、護士有制服，在病房工作的醫院遊戲師一樣會穿上制服來服務病童。
自1994年開展服務以來，醫院遊戲師的制服也經歷了不少轉變。



初期，醫院遊戲師可自由選擇個人服裝，同事各有不同風格，五花八門。之後，有意見提出引入制服的措施，以方便醫護人員及家長以茲識別，同時確保在醫療環境中工作的清潔衛生。



由於醫院遊戲師的成立源自智樂推動兒童遊戲的信念，所以制服的演變也與機構的版本不可分割。第一代制服正是機構的深藍色長袖汗衫，印有智樂公仔人的標誌；其後演變為彰顯機構名字的粉藍色圓領汗衫。

到2006年機構品牌更新，採取代表活力、生氣、年青的**橙色**為機構主色，醫院遊戲師的制服便統一為橙色。



至2014年，在收集各個持份者的意見後，我們決定設計一款只限醫院遊戲師專屬、在醫院病房執行職責時使用的制服款式。這款以橙色為主色的圓領簡約設計，增添專業的**護理格調**，也為病房帶來耀目、溫暖兼窩心的色彩；在病童心目中，更是親切、好玩、熟絡的同義詞，難怪不少病童均以「橙衣姐姐」來稱呼醫院遊戲師團隊，這個暱稱正正反映合適制服所營造的突出形象。



在基本制服外，因應醫院遊戲服務旗下互動電視頻道「智樂遊戲台」的需要，我們也推出一款以綠色為主色、印上「**智樂遊戲台**」標誌的**專用制服**，讓病童、家長和醫護人員從衣飾中分辨到醫院遊戲師所安排的每月特別節目。





由衷感激

- 勵志慈善基金有限公司繼續慷慨捐出港幣1,188,000元，資助為期兩年多的醫院遊戲計劃至2020年3月，為東區尤德夫人那打素醫院的兒童及青少年科的病童提供更多遊戲服務。
- 智樂三十周年慈善晚宴獲得以下公司、組織及善長，以單位或個人名義慷慨捐款港幣4,000元，資助遊戲包服務，讓病童在病房享獲更多遊戲。
 - ♥ 東亞銀行有限公司
 - ♥ 香港兒科護理學院有限公司
 - ♥ 香港兒科護士學會有限公司
 - ♥ 博藝集團有限公司
 - ♥ Dr Yvonne Becher
 - ♥ 關國樂先生
 - ♥ 曹延洲醫生
 - ♥ FLEXWOOD LIMITED
- 特別鳴謝 Dr Yvonne Becher 在編輯指導上的鼎力協助。

上述鳴謝之涵蓋期由2017年10月至2018年1月



「醫院遊戲服務在瑪嘉烈醫院」
此項計劃由香港公益金資助

版權屬智樂兒童遊樂協會所有。
歡迎轉載或分享，如欲查詢，請與本會聯絡。

智樂 playright 30th 看重孩子 看得起遊戲
VALUE CHILDREN VALUE PLAY

香港柴灣樂民道3號F座18樓A室

電話：2898 2922

傳真：2898 4539

電郵：info@playright.org.hk 網址：www.playright.org.hk



Playright Children's Play Association

