

現場直擊  
七個月的前和後

檔案速遞  
我們的醫院遊戲師

## 醫院遊戲 服務通訊



# 好玩病房 開心有法

「我想吃多一件蛋糕！」病童想再接再「食」，護士長有求必應，隨即遞上蛋糕一件。病童滿心歡喜，與其他同獲被評估為可進食蛋糕的病童，一起細嚐這個美味的生日蛋糕。

# 公益金50周年@將軍澳醫院

其實，是次生日派對的主角並不是病童，而是令將軍澳醫院的病童得以樂享好玩病房的公益金。智樂於將軍澳醫院的醫院遊戲服務在2014年開始獲公益金資助，一直持續至今，並獲認可成為醫護團隊的一份子，所以，在公益金50歲的大日子，當然要為這位支持者大肆慶祝。

## 好玩因由

時光倒流五年前，醫院遊戲師懷著戰戰兢兢的心情，進駐這間「新」醫院的兒科病房。豈料未幾即發現院方的理解和接納，醫院遊戲師便安心放心地開展服務。率先舉辦的是醫院遊戲工作坊，透過講解和分享，令醫護人員認識醫院遊戲對病童的重要性及醫院遊戲師的評估和遊戲方案；工作坊

獲醫院內每一位醫護人員的青睞，令醫院遊戲師信心大增，因為醫生、護士及其他醫護專職對醫院遊戲的了解和認同，是日後病房實戰、成功協助病童的一大穩固基礎。發展至今，人事雖有變動，唯獨心繫病童的宗旨依舊貫徹始終，也是造就將軍澳醫院出現好玩病房的一大關鍵。



醫院遊戲工作坊獲醫護人員大力支持，坐無虛席。

在兒童及青少年病房天天東奔西跑的醫院遊戲師，除了為初來報到的小朋友介紹入院程序，也邀請病童參與合符其年齡、需要、喜好和病況的各種趣味遊戲，並透過各種自製小病熊示範多項醫療程序，以協助病童在身、心和認知層面，好好預備接受治療。此外，當醫生護士發現病童有



為了病童，人人粉墨登場，創造好玩病房。

進一步的需要時，更會轉介個案，讓醫院遊戲師及早介入，幫助病童走出負面陰影及穩定情緒，從而勇敢面對治療程序。當病童願意配合並順利完成任務，不論是常見的抽血、還是心臟超聲波、磁力共振或打石膏等，一眾醫護人員均會為共同的努力而歡呼拍掌！

# 好玩環境

病房環境對營造氣氛有著重要作用，醫院遊戲師的目標是創造一個愉悅、安全又符合病房醫療需要的方案，重心當然與病童的喜好有關。收集了不少病童的意見後，醫院遊戲師鎖定以動物世界為主題，為病房牆壁帶來了可愛動物、長頸鹿迷宮、變色昆蟲、開心汽球等，令病童就算身在病房，也可數數汽球、尋找昆蟲，一望就有得玩。



有得玩迷宮的病房牆壁。



病童就算卧床，也可用眼睛數數汽球。



一邊進行心臟超聲波檢查，一邊看電影。  
地上的紅蘿蔔，是病房的好玩引路徑。

遊戲的元素更在病房不斷延伸，例如心臟超聲波檢查房的天花板上會放映「電影」；當小朋友進行心臟超聲波檢查時，免卻注射麻醉劑，並願意合作及沒有移動身體，醫院遊戲師就會為成功者舉行好玩嘉許禮。

從病房往治療室的地板上，竟有一個又一個被遺留下的紅蘿蔔——原來又是醫院遊戲師的心思，可用作吸引小朋友一邊數紅蘿蔔，一邊步入治療室，名符其實，玩著去治療。



另一項令人嘖嘖稱奇的設施是三輪車，源由又是回應病童的需要。醫院遊戲師發現年幼病童十分抗拒進入治療室，既因為環境陌生，又要離開家人，於是呈上動力十足的三輪車：「看！有三輪車，你想坐三輪車還是一步步行去？」病童一見三輪車，不再哭哭啼啼，反而以輕鬆鬆鬆的心情前往治療室。



在病房踏三輪車，是病童的最愛。

# 好玩生日會

醫院遊戲師為慶祝公益金50歲而舉辦的生日會中，參加者包括病童、家長、醫護人員、社工和義工等，目的？當然是想玩得開心啦！有幸院方安排合適地方及窩心設施，更獲醫護人員全面支持，無論行動自如的、還是躺在病床的病童，均可享受一個有佈置、有生日帽、有蛋糕、有表演、有集體遊戲、有手工製作兼笑聲不絕的生日派對。



精心佈置後，病房變成Party房。

# 很忙但不忘的……

副顧問吳克勇醫生很明白小朋友的心理需要，經常以個人擅長的扭扭氣球來送給接受心臟超聲波檢查的小朋友，成功營造親切友善的氣氛，深得病童的歡心。獲悉生日派對即將舉行，吳醫生早早表明無法參與，但派對當日竟在滿滿日程中的空檔時間抽空前來，極速扭下了不少造型氣球，更爬上爬落協助義工佈置場地，忙了一輪才轉身重回工作崗位，可見人雖不能到，對病童的心意卻清楚目睹。



吳醫生是兒科聖手，更是扭氣球的高手。

# 愛玩又好玩的……

今日的醫科學生，就是未來的醫生，這群明日的生力軍在兒科醫生部門主管的安排下，也來參加生日派對，真人體驗何謂醫院遊戲。除了高度投入，推高派對的氣氛外，醫科學生們又落力與病童玩魔術，甚至化身成熟心推廣員，向好奇的外籍家長介紹醫院遊戲及派對的種種。對一些住在感染病房而不能前來參與的病童，更親身送上扭扭氣球、可愛的波波小狗和有型的波波槍，為病童帶來滿滿關懷，也夠玩上好一陣子。



一班醫科學生讀得又玩得，為生日會助慶。

# 特級表演嘉賓……

就是病童小飛，表演的是Kpop韓國女團舞！七歲的小飛性格開朗，在病房遊戲時，向醫院遊戲師透露熱愛Kpop，也熟悉女團的歌舞。醫院遊戲師靈機一觸，邀請小飛擔任生日派對的表演嘉賓。經多番游說，小飛由猶豫變成點頭，繼而在醫院遊戲師的鼓勵下，努力練習、用心綵排，終於在派對上演精彩的一幕，更贏得眾人的如雷掌聲。當病童被相信、被賦予自主權來展現才能，研究顯示會心生愉悅感，有助增強抗逆力，醫院遊戲師因而有此點子，結果印證因應病童的特質而安排適切的遊戲方案，的確可帶來一舉多得。



有節奏、有姿勢兼表情十足的Ward-Pop愛豆。

# 派對之後

生日派對有別於日常的治療環境，醫生不再與聽筒掛鉤，醫護人員也不再只是打豆、抽血、洗傷口，而是一起唱歌、遊戲、拍掌、大笑、食蛋糕；大家也沒有戴上口罩，臉上的表情傳遞得清晰動人，於是，派對之後，病房內的溝通多了，眾人的關係又更進一步。



背對鏡頭的小舞在好玩病房的孕育下，也變得開朗，樂於表達感受。

病童小舞住院五個月期間，一直安靜寡言。玩過公益金生日會後，小舞收到出院的好消息，緊接而來的一天更是生日的大日子，醫院遊戲師趕緊又來一次小型生日會，少不了的生日蛋糕、生日卡和醫生護士團團圍著唱生日歌，並逐一向康復的小舞送上祝福和鼓勵，展開內心真實對話，氣氛溫暖感人。腼腆的小舞真誠道謝，亦願意提供聯絡方式讓醫院遊戲師作日後跟進。最後來的一張大合照是成功抗病的記錄、是病童健康成長的印記、更是人間有愛的證明。



由此可見，生日派對也是醫院遊戲的一種延伸，處處也可見關心病人的心思、照顧病童的心意，正正符合兒童病人約章的原則。



## 醫院遊戲 @將軍澳醫院

期間：2014年10月開始至今

資助者：香港公益金

資助額：HK\$3,951,094 / 5年

服務範圍：兒童及青少年病房、專科門診  
(哮喘科及皮膚科)

受惠病童：共50,000人次 / 5年

### 兒童病人約章(摘要)

- 兒童由曾接受適當訓練及了解兒童身心需要的醫護人員悉心照顧
- 兒童病房的环境經合適佈置，設施也切合兒童的需要，並符合認可的安全標準及監管
- 因應年齡和病況，兒童擁有遊戲、娛樂及接受教育的機會



(前排左起) 副顧問吳克勇醫生、醫院遊戲督導徐婷媚、醫院遊戲服務經理江小萍、病房經理雷美華護士、前任部門主管劉進源醫生、現任部門主管陳子宏醫生、副顧問戴明吉醫生、副顧問古慧雄醫生



# 七個月的前和後

小朋友患病不適，一天也嫌多，一星期也太長，更遑論面對嚴重病症；最令人憂心忡忡的是病人是幼兒，如病發時只有三歲的世誠，患上的竟是罕見的「抗NMDA受體腦炎」，抗病治療足足的七個月時間，對小朋友和家人而言，幕幕皆是驚心動魄。

## 突然病發

2018年1月13日，世誠的媽媽發現兒子的雙眼突然失去焦點、渾身熱燙、四肢乏力，立即前往東區醫院求診。最初入住兒科深切治療部，留院十日後，確診患上罕見的抗NMDA受體腦炎。待情況穩定，世誠便轉到兒童及青少年科內科病房，繼續接受治療。

受疾病和藥物的影響，世誠身體的多個部位都需要接駁醫療儀器或接受注射，因而令小男孩的精神狀況欠佳，經常處於半睡或鎮靜的狀態。媽媽目睹世誠常常抽筋，難以入眠，顯得非常擔心。為了讓世誠多多休息，媽媽有時會婉拒醫院遊戲師的好意。

### 資訊站

#### 抗NMDA受體腦炎

抗NMDA受體腦炎是一種急性腦炎，為對抗NMDA受體而引發自身免疫反應，令腦部發炎，有機會致命，但康復的機率卻很高，此病病例少但常見於兒童。抗NMDA的病情嚴重，診斷相當困難，通常基於臨床特徵及一連串檢查如磁力共振、腦電掃描、抽取腦脊髓液等；而臨床特徵包括類似思覺失調症狀、意識障礙、呼吸困難、癲癇發作、自主神經功能障礙和異動症等。這種腦炎主要以針藥治療，並配合復康訓練。

# 叮叮噹噹

其實，醫院遊戲師當然了解世誠的狀況並不適合玩遊戲，不過仍然與世誠媽媽保持聯繫和密切觀察世誠的進度。當情況許可，就會定時帶來合適的觸感遊戲，更發現世誠看似精神不振，卻在遊戲過程中心跳加快，臉部更有反應。這些常人難以察覺的微細變化，卻難逃醫院遊戲師的細膩法眼。

醫院遊戲師將觀察結果向媽媽詳細解說，並獲得媽媽首肯，容許世誠玩遊戲；醫院遊戲師便進一步構想適切遊戲，讓世誠可在躺臥的姿勢下舒適地玩。帶來的遊戲計有可愛樂器及一些經拍打或輕觸後發出聲響的玩具，選擇觸覺及聽覺的遊戲是基於有趣好玩，也有助促進世誠的成長發展；另一方面，音樂具有安撫作用，能平伏情緒，令世誠在注射針藥及檢查時加倍合作。



音樂遊戲為幼兒帶來最佳的安撫效果。

懷有身孕的世誠媽媽在四月中誕下弟弟，需要產後休息和照顧初生嬰兒，陪伴世誠的重任因而落在祖母身上。早上前來探望的祖母帶來世誠喜愛的玩具，放在床邊以示關懷。醫院遊戲師即把握機會，鼓勵祖母與世誠一起玩。醫院遊戲師響起音樂，搖動響亮的搖鈴和富節奏感的浪聲鼓，邀請祖母牽著世誠的小手打拍子，一起開心哼著「啦啦啦」的旋律。縱使沒有繞樑三日的歌聲，卻佈滿可愛童真和親密情感，整個互動有趣生動，令世誠和祖母臉上泛起真摯的笑容。

## 復康和遊戲

長時間臥床會令肌肉萎縮，對幼兒來說，更不利肌肉成長，所以，在世誠的抗病療程中，也包括復康訓練，需要定時安坐復康椅上進行肌肉訓練，並配合不同布帶固定其坐姿，過程中避免不了會令病童感到不適、身體疲累及影響情緒。

針對這個治療專項，醫院遊戲師期望透過遊戲來創造愉快的訓練經驗，計劃方案則是在復康訓練期間，同時玩遊戲，例如畫圖畫、玩公仔、玩火車等。不出所料，世誠對醫院遊戲師帶來的遊戲均十分喜愛，玩得既投入亦專注，每天坐著玩著，便不知不覺地完成了不可能的任務，坐著的時間逐漸變長，復康效果因而得以加強，發脾氣的情緒亦不再復見，代表著世誠不再抗拒這個玩得愉快的復康治療。



遊戲發揮魔力，令世誠無比專注。



以布帶固定坐姿的復康治療，在遊戲中輕鬆完成。



幼兒的成長需要遊戲，病童又有何例外。

## 成長和遊戲

對年幼病童來說，除住院抗病治療外，其認知發展也是重要一環，關心病童全面成長的醫院遊戲師當然十分重視。為三歲的世誠，醫院遊戲師準備了傳遞氣球遊戲，以觀察世誠對語言的理解，並以大大的紅色氣球和較小的黃色氣球來詢問世誠的喜好，世誠輕輕舉起手，拍打了紅色的一個，清楚表達了意願，回應令人欣喜。

除了平日的診症和治療外，醫護人員也關心世誠的遊戲狀態，不但經常提問，更會從旁觀察其反應和動作協調，藉此判斷世誠的康復狀況。年紀輕輕的世誠似乎也察覺到醫護人員、專職醫療、家人和醫院遊戲師的期待，也積極努力叫身體好轉過來。到了六月，世誠已經能自行翻身和慢慢發出簡單的音節。



遊戲吸引世誠參與和表達，正符合幼兒黃金期的發展所需。

見證世誠每天都在進步，職業治療師和物理治療師也開始加強其肌肉訓練，包括進食、吞嚥和肌肉協調等範疇。在數個月的時間內，世誠能從整日卧床發展至自行坐立，大家都為他的轉變感到驚訝和興奮。

世誠的康復進度良好，並趨向與同齡孩子同步發展，醫院遊戲師因而帶來一般小朋友也熱衷的遊戲——一起吹泡泡，讓世誠像普通小朋友一樣享受簡單的遊戲。



# 遊戲日記

為了讓世誠的家人理解他在病房內的活動和康復進程，包括玩遊戲的開心時刻、與職業治療師遊玩的過程等，醫院遊戲師精心製成了一份成長日記。世誠媽媽接受這份物輕情義重的小禮物時，感動得很，細說縱使無法親眼目睹孩子康復的每一幕經歷，卻從成長日記中一一感受，更體會到世誠的努力和醫護人員的照顧。



無比珍貴的抗病兼成長日誌。



一臉精靈，終於出院了！

2018年8月31日，世誠終於出院！與世誠媽媽保持聯絡的醫院遊戲師獲悉，經過大半年的康復期，世誠的身體狀況更與同齡的小朋友無異。在獲邀前來智樂的戶外活動中，醫院遊戲師再遇世誠，發現小男孩蹦蹦跳，穿梭於不同遊戲區之間，與當天留院時的情況判若兩人，難怪爸爸媽媽一臉安慰。



## 後來的話

在世誠完全康復後，媽媽才放心與醫院遊戲師分享以下的話：在世誠留院期間，病情沒有大多起色，亦曾陷入昏迷，媽媽因而覺得兒子不會好轉，家人也感到十分氣餒。不過，從醫生和護士的交談當中，媽媽明白到醫護人員對世誠的照顧和堅持，職業治療師和物理治療師均努力不懈地進行訓練，醫院遊戲師也不斷與兒子遊戲，為兒子帶來歡樂。這些點點點滴，天天累積。最終，世誠康復出院，令媽媽感到神奇，重燃希望，更心懷無比感激。



在醫院遊戲師的邀請下，康復的世誠與妹妹玩個不亦樂乎。



# 我們的醫院遊戲師

## 暱稱

為方便與小朋友溝通，醫院遊戲師都會自創可愛又易記的暱稱，大部份由個人的名字演變而來，如以中文名的疊字而來的嘉嘉姐姐、恩恩姐姐、魚魚姐姐、思思姐姐，或由英文名而來的小馬姐姐、Carrot姐姐、咖喱姐姐。有同事因利乘便，將掛在身上的可愛小物化成名字，如熊熊姐姐、士多啤梨姐姐，也有醫院遊戲師為組成「生果團隊」而變成藍莓姐姐；另有同事為建立開心第一印象而成為兔仔姐姐，更有醫院遊戲師加入個人特質，如喜歡食麵包、又戲稱有包包臉的包包姐姐。

## 前身

在未加入成為智樂的醫院遊戲師之前，有同事從事與教育相關的工作，也有來自社福界及治療界的全工，更多的是剛剛畢業的大學生。

## 源由

智樂的服務對象是兒童，被號召前來的有心人中，佔8成都與服務兒童的純淨原因有關，更進一步的是希望在兒童最需要幫助，即患病時，助上一把。另有同事因親人的經歷或自身的兒時體會而步入遊戲師之列。



## 最多人踏足

瑪嘉烈醫院是智樂常駐服務的五間公立醫院中，服務最長的一間，也成為最多醫院遊戲師留下足跡的一間。第二位是威爾斯親王醫院，第三位是東區尤德夫人那打素醫院，緊接其後的是明愛醫院和將軍澳醫院。

## 最開心



遊戲為小朋友帶來歡樂，醫院遊戲師最開心的時刻就是小朋友臉上出現開心笑容：看見小朋友在遊戲中哈哈笑、在疲憊不安後重現燦爛笑容、在生日派對中興奮地笑、在勇敢克服治療恐懼後的自信地笑、在長期住院中獲准外出的滿足地笑、在康復出院時的精神飽滿地笑……一個又一個不同的笑容，是遊戲師一日復一日的動力來源。

## 學懂的詞彙

醫院遊戲師的工作與疾病息息相關，因而學懂最多的是醫學專用詞彙，例如Hereditary Epidermolysis Bullosa、Suspected Mucopolysaccharide-Glycosaminoglycan、Epiblepharon、Lupus Erythematosus。有另一批醫院遊戲師則認為從工作中學懂了「緩急先後」、「時間管理」、「平衡」和「大膽」。

## 新發現

躋身這一行業，令醫院遊戲師發現了個人的新一面，有同事驚覺原來不再怕血或口水、可以陪伴非親屬面對重病及死亡、可以面對陌生人或毫不友善的人、可以自信地高談闊論、可以有無比耐性、可以一心多用、可以隨機應變、可以有藝術和創作的觸覺、更重要的是，發現原來自己是多麼喜歡小朋友，喜歡與小朋友在一起的時光。

## 代言人

熊Bear Bear予人舒服溫暖的感覺，所以也成為不少醫院遊戲師群起推選的代表；另一大熱的是多啦A夢，即叮噹，大抵與遊戲師隨身攜帶的大量法寶有關，也與遊戲帶來的奇妙力量密不可分。



## 最出乎意料



遊戲是小朋友的神秘國度，其衍生的力量也不可小覷：有小朋友玩過而與醫院遊戲師熟絡起來，甚至將秘密告之，有多年後仍然記得醫院遊戲師的小朋友，更有小朋友因只顧玩而尿床，令家長憤而將遊戲師趕走。

遊戲也可體現小朋友的「超」能力，有小朋友以氣球扭成的精靈球自行佈置其隔離病房，有18個月大的小朋友在拆金屬骨針及拆石膏時不哭不鬧，安靜配合，當然亦有18歲仍緊張兮兮的大朋友。

因職業身份而遇上朋友的患病子女同樣令醫院遊戲師錯愕不已，至於因病重而無可避免的死亡，最令遊戲師猝不及防。

## 最尷尬



醫院遊戲師一天中也會遇上不少病童，最尷尬的就是當病童向你問好，而你的嘴巴竟無法吐出一個名字。另一個滴汗時刻就是當身份遇上危機，如被別人誤稱為「遊戲治療師」或「玩具姐姐」、或被當成學生義工、更甚的是被當成病童的媽媽。深化版的窘局則是家長堅稱嬰幼兒不需要遊戲、或向家長表示可陪伴病童接受治療，卻被醫護人員拒諸門外。



- 1 香港公益金2018/19年度資助港幣1,163,797元，支持於瑪嘉烈醫院的兒童及青少年科內推行多元化的醫院遊戲服務。智樂衷心感激香港公益金自2005年起的定期撥款，讓我們得以透過這項服務計劃，持續在瑪嘉烈醫院推行全面的醫院遊戲服務。
- 2 香港公益金之定期計劃繼續資助港幣1,598,559元，支持為期兩年在將軍澳醫院兒童及青少年科的「醫院遊戲服務在將軍澳醫院」至2020年3月。
- 3 由南華早報及香港電台合辦的「愛心聖誕大行動2017」捐出港幣809,710元，資助醫院遊戲計劃至2019年3月，令威爾斯親王醫院的病童獲享醫院遊戲服務。
- 4 善長何猷龍先生及夫人慷慨捐款港幣1,788,000元，繼續資助為期兩年多的「醫院遊戲服務@明愛醫院」計劃至2020年3月，為明愛醫院兒童及青少年科及兒童發展復康部的病童提供服務。
- 5 智樂策劃之「腎病病童過渡計劃」由香港迪士尼樂園度假區全力支持，捐出港幣800,000元，讓我們得以持續為患病的病童及其家庭提供醫院遊戲服務至2019年9月。
- 特別鳴謝 Dr Yvonne Becher 在編輯指導上的鼎力協助。

上述鳴謝之涵蓋期由2018年2月至2019年1月



### 「醫院遊戲服務在瑪嘉烈醫院」 此項計劃由香港公益金資助

版權屬智樂兒童遊樂協會所有。  
歡迎轉載或分享，如欲查詢，請與本會聯絡。

智樂 **playright**

看重孩子 看得起遊戲  
VALUE CHILDREN VALUE PLAY

香港柴灣樂民道3號F座18樓A室

電話：2898 2922

傳真：2898 4539

電郵：info@playright.org.hk 網址：www.playright.org.hk



Playright Children's Play Association

